

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Vyplnením a odoslaním tohto formulára uplatňujete reklamáciu v zmysle § 622 Občianskeho zákonníka.

KOMU: SAGA TRADE s.r.o., IČO: 52 918 700, e-mail: info@furrify.eu, www.furrify.eu

1. ÚDAJE KUPUJÚCEHO

Meno a priezvisko:	
Adresa:	
Telefón:	
E-mail:	

2. ÚDAJE O NÁKUPE

Číslo objednávky:	
Dátum objednania:	
Dátum prevzatia tovaru:	

3. REKLAMOVANÝ TOVAR

Názov tovaru:	
Kód / variant:	
Počet kusov:	
Kúpna cena (€):	

4. POPIS VADY

Kedy bola vada zistená (dátum):	
Ako sa vada prejavuje (presný popis):	
Spôsob používania tovaru pred zistením vady:	

5. POŽADOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE

(zaškrtnite jednu z možností)

☐	Oprava vady — bezplatné odstránenie vady
☐	Výmena tovaru — za nový kus rovnakého druhu
☐	Primeraná zľava z kúpnej ceny
☐	Odstúpenie od zmluvy s vrátením kúpnej ceny

6. ÚDAJE PRE VRÁTENIE PLATBY (pri odstúpení alebo zľave)

IBAN:	
Majiteľ účtu:	

7. PRÍLOHY K REKLAMÁCII

(zaškrtnite, ktoré dokumenty/dôkazy prikladáte)

- ☐ Doklad o kúpe (faktúra / účet)
- ☐ Fotografie vady tovaru
- ☐ Reklamovaný tovar (pri zasielaní poštou)
- ☐ Iné: _____

Vyhlasujem, že: údaje v tomto formulári sú pravdivé a úplné, s tovarom som zaobchádzal v súlade s návodom a účelom použitia, oboznámil som sa s Reklamačným poriadkom (furrify.eu/reklamacny-poriadok) a beriem na vedomie, že predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu najneskôr do 30 dní.

Dátum: _____

Podpis kupujúceho: _____

Ako podať reklamáciu: Vyplnený formulár zašlite e-mailom na info@furrify.eu spolu s fotografiami vady, alebo poštou na adresu sídla spoločnosti spolu s reklamovaným tovarom. Predávajúci Vám zašle písomné potvrdenie o prijatí. Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní. Zásielky na dobierku neprijímame.